VOL 28 NO 8 OCTOBRE 2018 encommun.stm.info

en commun

Les chauffeurs Étoiles de la route

Paulin Lapointe et Janick Nolin

Simon Janelle

Nathalie Contant

Éric Marsan

Antoine L'Allier

Gabriel Crac

Danielle Bouchard

Antonio Montanaro

Sylvie Lagacé

LA RECETTE DE LEUR SUCCÈS

Chaque année, une belle tradition revient du côté des bus : celle des Étoiles de la route. « Un tel événement est essentiel, explique Christian Gagné, directeur – Logistique et planification opérationnelles. C'est un super moment pour reconnaître leur performance. Pensez-y : bien qu'ils soient constamment sur nos routes pleines de chantiers et de circulation, ils ont évité les contraventions et les accidents ! C'est tout un exploit qu'il vaut la peine de souligner. »

Trois catégories brillent au firmament des meilleurs dossiers de conduite : les **Vigilants** (sans collision évitable depuis 10 années consécutives ou plus), **Catégorie Or** (sans collision évitable ni infraction ou avis depuis 7 années consécutives ou plus) et **Catégorie Platine** (sans collision évitable ni infraction ou avis depuis 15 années consécutives ou plus). La recette peut varier d'un chauffeur à l'autre, mais tous s'entendent sur les ingrédients à utiliser.

LA PATIENCE

« Il n'arrive rien de fâcheux à un chauffeur patient, dit Simon Janelle (Vigilants), chauffeur au CT Frontenac. Je reste patient, parce que les automobilistes, eux, ne le sont pas. Que voulez-vous, on a tous nos limites ! »

« C'est essentiel, la patience, confirme Danielle Bouchard (Vigilants), chauffeure au CT Anjou, qui ajoute un autre ingrédient : ça fait 14 ans que je conduis, et depuis ce temps, j'accueille tous les clients avec un bonjour, sans exception, même ceux qui ont des écouteurs. Pareil lorsqu'ils quittent le bus. »

PRENDRE LE TEMPS

« Je ne suis pas stressée, dit Nathalie Contant (Or), chauffeure au CT Saint-Laurent. Je prends les choses un coin de rue à la fois. À un nouveau chauffeur, je conseillerais de ne pas stresser avec le temps. Il faut rester calme, ne pas paniquer parce qu'on n'arrivera pas à temps. »

Antoine L'Allier (Or), chauffeur au CT Saint-Laurent lui aussi, donnerait le même conseil : « Ralentis, que je lui dirais. En allant moins vite, tu as plus de temps pour réagir. »

« C'est humain de ne pas vouloir être en retard, ajoute Éric Marsan (Or), chauffeur au CT Anjou, mais il faut faire avec. Il faut rester calme. Si un trajet a mal été, à l'autre bout, on se reprend en recommençant à zéro. »

« Il faut rester relax, confirme Janick Nolin (Or), chauffeure au CT Legendre. Une étape à la fois, ne pas stresser avec l'horaire, ni avec les retards. »

SAVOIR ANTICIPER

Antonio Montanaro (Or), chauffeur au CT Anjou, prend une retraite bien méritée après plus de 20 ans de service. Il nous fait remarquer que les bons conseils demeurent avec le temps : « Lorsque j'ai commencé, un ancien chauffeur m'avait dit de toujours regarder l'autre qui conduit. Le mieux, c'est de prévoir ses gestes. C'est ça le secret de mon succès. »

« Aimer être sur la route vient avec le respect de tous ceux qui circulent : piétons, cyclistes, autos, ajoute Sylvie Lagacé (Or), chauffeure au CT Saint-Denis. On doit s'adapter aux variations dans la circulation et aux changements de saison. Il faut toujours anticiper ce qui se passe sur la route. »

UN PETIT PLUS

D'autres éléments plus personnels peuvent parfois s'ajouter à ces qualités. « Je conduis depuis 11 ans à la STM, raconte Gabriel Crac (Or), chauffeur au CT LaSalle, et étant Européen, j'ai acquis de l'expérience avant ça en conduisant des bus là-bas, où les rues sont plus étroites. J'ai trouvé ça plus facile ici. »

Le mot de la fin revient à Paulin Lapointe, chauffeur au CT Legendre (Or) : « Et il faut toujours garder une bonne attitude envers la clientèle. Ça aussi, ça aide ! »

Plus de photos de l'événement sur ***encommun.stm.info***

CONCOURS

Deux paires de billets des Canadiens à gagner !

Tous les détails en page 4

LE PROJET DES ESPACES CLIENTS SE DISTINGUE

Dans le cadre du colloque annuel de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ), les sociétés de transport membres ont l'occasion de reconnaître le travail d'un projet porteur.

Cette année, l'évolution du rôle du changeur et la création d'Espaces clients dans le métro se sont vus remettre un Prix de reconnaissance.

Rappelons que le changeur, auparavant confiné dans sa loge, voit son rôle s'élargir pour accompagner davantage la clientèle. On le voit maintenant à l'extérieur de la loge pour saluer les clients, les renseigner sur leur trajet, les conseiller et les assister dans l'achat de titres. Il intervient également pour améliorer la fluidité des déplacements dans les stations achalandées. Le changeur est de plus en plus en interaction avec le client pour l'aider à faciliter ses déplacements.

De plus, avec le déploiement des Espaces clients, le changeur peut dorénavant effectuer des transactions de service après-vente.

À ce jour, 11 stations offrent du service après-vente. D'ici la fin de l'année 2018, les clients auront accès à 15 points de service, situés dans des stations stratégiques du réseau.

« L'un des facteurs du succès incontestable de ce projet est sans aucun doute l'implication accrue des employés sur le terrain, c'est-à-dire les changeurs, par l'entremise d'un comité consultatif et de l'équipe des changeurs accompagnateurs, et les gérants de stations. Tous se sont mobilisés tout au long de la démarche et ils ont collaboré à façonner le nouveau rôle pour répondre aux besoins de la clientèle. Cette initiative est un bel exemple de ce qu'on veut dire par améliorer l'expérience client dans notre plan stratéltgique », a souligné Marie-Claude Léonard, directrice exécutive – Métro.

La STM est très fière de reconnaître la contribution exceptionnelle de tous les employés qui participent activement à ce grand virage clients.

Notre photo : Sylvie Delisle, changeure, accompagnée de Patrick Bibaud, gérant de stations.

NOS INDICATEURS SONT AU VERT

Luc Tremblay rencontrait récemment les employés pour faire le point sur l'avancement du PSO 2025. Plus de 700 personnes ont assisté à la présentation en salle, alors que d'autres y participaient via une webdiffusion (voir l'article suivant). Vous n'y étiez pas? Voici un condensé de ses propos, qui vous démontrera qu'on est en avance sur nos cibles!

Satisfaction des clients

En 2017, nos clients nous ont donné une note de 7/10 ou plus dans une proportion de 86 %. Notre cible pour 2025 est de 90 %, donc nous avons encore du travail à faire... Cependant, nous avons atteint la cible de 90 % à trois reprises au cours de la dernière année, tout ça en rénovant la STM. Wow!

Mobilisation des employés

De 54 %, notre résultat en octobre 2016, nous visons 65 % en 2025. Pour y arriver, chaque direction exécutive a conçu un plan d'action qui a été présenté aux employés. Parallèlement à cela, plusieurs gestes ont été posés pour réduire des irritants dans nos milieux de travail. Par exemple : on a rénové les bureaux du 2000 Berri et de Place Bonaventure, l'accès à des toilettes a été amélioré pour les chauffeurs, et plusieurs problèmes avec les vêtements ont été corrigés.

Maintien des actifs

Notre déficit dans le maintien des actifs est passé de 4,1 G$ en 2015 à 3,8 G$ en 2017. De plus, notre taux de réalisation des projets est passé de 50,3 % en 2015 à 105,7 % en 2017. Du jamais vu à la STM!

Des finances qui vont mieux

Nous avons finalement réussi à nous débarrasser du fameux 20 M$ de déficit qui minait nos finances année après année. Conséquemment, nous avons pu mettre fin au gel d'embauche plus tôt que prévu.

Offre de service

Au métro, notre cible pour 2025 est d'augmenter l'offre de service de 27 %. Nous en sommes déjà à 13 %, alors que 2025 est encore loin. Quant à l'offre de service bus, elle suit la prévision, avec 2,1 % d'augmentation en 2018. Développer l'offre de service bus parmi les cônes orange relève de l'exploit!

Livraison du service

Nous avons livré la marchandise en 2017 avec 101 % de taux de livraison du service au métro, et 99,4 % pour le réseau de surface.

Accessibilité universelle

Nous en sommes à 13 stations universellement accessibles par l'ajout d'ascenseurs, ce qui est aligné avec notre planification. D'ici la fin de l'année, on en sera à 14 avec l'ajout d'Honoré-Beaugrand.

Émissions de GES

Les émissions de GES par passager-km ont diminué de 5,9 % depuis 2015. Nous avons donc déjà atteint la cible de 2025. Notre plan de n'acheter que des bus électriques d'ici 2025 est aussi en voie de se réaliser.

Achalandage

Le Transport adapté a battu un record de tous les temps avec 4 M de déplacements en 2017! Quant à l'achalandage corpo (bus et métro), il a lui aussi fracassé les prévisions avec 429,5 M de déplacements. Mieux encore : nous progressons toujours et si la tendance se maintient, nous atteindrons 445,2 M en 2018, ce qui est supérieur à la cible de 2025.

Ci-haut : le directeur général Luc Tremblay durant sa présentation du 20 septembre dernier.

LA WEBDIFFUSION, COMME SI VOUS Y ÉTIEZ

La rencontre de Luc Tremblay sur le PSO 2025 a été retransmise en direct dans plus de 150 lieux à la STM, ce qui a permis de rejoindre au moins autant, sinon plus de gens que dans la salle où avait lieu la présentation. Pour que cette webdiffusion à grande échelle soit couronnée de succès, il a fallu le travail concerté de plusieurs équipes à l'interne, tant aux Technologies de l'information et innovation (TII) qu'aux Communications internes.

« Tout a débuté l'an dernier avec une demande de Luc Tremblay, raconte Steve Boily, chef de section – Service aux utilisateurs (SAU). Il souhaitait que soit mise en place une solution web lui permettant de diffuser de l'information à l'ensemble des employés. À la maison, il suffit de se brancher à Skype, mais dans un réseau corporatif, c'est plus compliqué. Il fallait notamment tenir compte des aspects de sécurité, du calibrage de l'infrastructure réseau et de bien d'autres paramètres techniques. Les équipes Parc, Réseau et SAU ont travaillé conjointement pour identifier la configuration optimale. »

Un domaine en constante évolution

D'abord mise à l'essai pour les rencontres avec les gestionnaires, la webdiffusion permet désormais de rejoindre simultanément un grand nombre d'employés, tout en permettant à ceux-ci de poser des questions, comme le souligne Véronique Gagné, chef de section – Parc et gestion des actifs : « Une des forces de la webdiffusion, c'est de permettre les échanges. Ce n'est pas seulement une vidéo qui est diffusée aux employés et aux gestionnaires. La solution retenue nous permet aussi d'enregistrer la liste de questions non répondues, pour qu'elles le soient ultérieurement. »

« Les techniques de webdiffusion évoluent constamment, ce qui a forcé nos équipes à multiplier les essais, poursuit Véronique Gagné. La solution utilisée pour cette rencontre n'existait même pas il y a quelques mois. Elle offre un rendu visuel et auditif de qualité, ce qui était très important pour nous car le message se devait d'être bien compris par tous. Nous avons reçu beaucoup de commentaires nous disant que le son et l'image étaient excellents. »

Steve Boily conclut : « Avant, il fallait plusieurs pages de directives pour accéder à une retransmission en direct. Désormais, un hyperlien sécurisé et quelques indications suffisent. C'est un outil supplémentaire dans l'arsenal des moyens de communication et de collaboration de l'entreprise. La solution utilisée répond à un besoin de diffusion à grande échelle; d'autres solutions seront annoncées sous peu pour répondre à des besoins de vidéoconférences sectorielles. »

Ci-dessous de gauche à droite : Richard Crevier, François Gervais, Philippe Belley, Véronique Gagné, Steve Boily, Steve Michaud et Pierre Paquet.

À PROPOS DU CANNABIS

La loi qui permet de consommer du cannabis au Canada entre en vigueur le 17 octobre. Bien que légale, cette drogue est encadrée par la politique Drogues, alcool et médicaments de l'entreprise. Le moment est donc tout indiqué pour rappeler certains énoncés de cette politique.

En tant que transporteur public, la STM s'attend à ce que ses employés soient aptes à effectuer leur travail sans mettre en danger leur propre santé, leur sécurité ainsi que celle de leurs collègues, de la clientèle et du public.

- Il est interdit à tout employé de posséder, consommer et vendre du cannabis lorsqu'il est au travail.
- La tolérance zéro est maintenue et s'applique aux postes critiques et ceux qui sont en contact direct avec la clientèle.

Si vous êtes témoin d'une situation où un collègue est inapte au travail en raison de sa consommation, vous devez agir en le mettant hors de danger ou en l'empêchant de nuire à la sécurité d'autrui. Votre gestionnaire pourra prendre le relais et poser les actions nécessaires.

Problème de consommation?

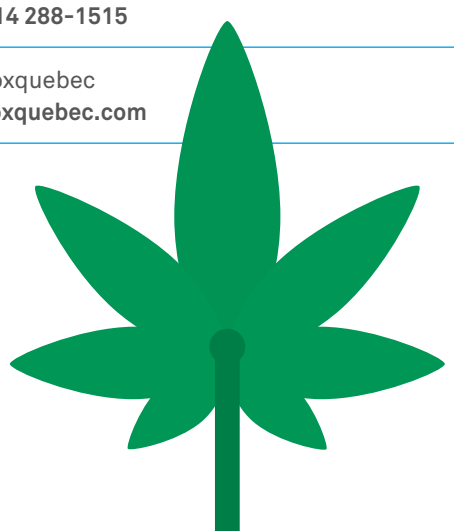
N'hésitez pas à vous adresser aux ressources disponibles 24 h sur 24 pour vous aider.

Programme d'aide aux employés de la STM
514 280-5233

Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire (CDRM-IU)
514 385-1232

Urgence dépendance du CDRM-IU
514 288-1515

Toxquebec
toxquebec.com



MANŒUVRER EN TOUTE SÉCURITÉ

En milieu industriel, le chariot élévateur est un appareil qui permet de déplacer des charges importantes sur de courtes distances et de les empiler. La STM en compte plusieurs, particulièrement aux ateliers de l'Entretien du matériel roulant au Plateau Youville. Bon an, mal an, des incidents surviennent. Ils n'impliquent pas que les caristes (opérateurs des chariots), mais aussi les employés qui empruntent les mêmes voies de circulation.

La cohabitation piétons-véhicules est un enjeu important et le comité paritaire CSN/STM s'adresse aux lecteurs de ce bulletin pour rappeler quelques consignes de sécurité élémentaires.

LES TROIS V DU CARISTE

Vitesse

- Respecter les limites de vitesse à l'extérieur et à l'intérieur des bâtiments.
- Prendre les virages à vitesse modérée et éviter de freiner brusquement.

Vigilance

- Ne jamais utiliser un cellulaire ou des écouteurs au volant d'un chariot élévateur.
- Avant d'utiliser sa radio portative, le chariot doit être immobilisé.
- Éviter les nids de poule, dénivellations ou obstacles qui pourraient déstabiliser le chariot ou la charge.
- S'assurer de la stabilité des charges transportées.
- Circuler avec les fourches à 15 cm du sol.

Vérification

- Une fiche de vérification doit être complétée quotidiennement par le premier utilisateur du chariot élévateur, ce qui permet de rapporter toute défectuosité de l'équipement.

PIÉTONS, SOYEZ ATTENTIFS!

En tout temps, les piétons doivent avoir un contact visuel avec le cariste avant de s'engager dans le périmètre de manœuvre de celui-ci, puisque sa vision est entravée par plusieurs obstacles.

Si vous êtes employé de la Tour GR et que vous souhaitez vous rendre au stationnement Legendre, empruntez de préférence le passage piétonnier de la mezzanine adjacente à la cafétéria du 1er étage.

Patrick Ardouin cumule 14 ans d'expérience comme magasinier et il a joint l'équipe de l'Entretien du matériel roulant en 2018 comme cariste. Selon lui, la vigilance s'applique tout autant aux caristes qu'aux piétons, qui doivent respecter la signalisation et éviter les sources de distraction, comme les cellulaires. Au besoin, il ne faut pas hésiter à se servir du klaxon pour signaler sa présence!

PASSER EN MODE SÉDUCTION

Les nombreux projets en cours, le départ à la retraite de plusieurs employés en 2019, de même que le marché de plein emploi demanderont des efforts considérables pour recruter la main d'œuvre nécessaire à la réalisation de notre PSO 2025.

La division Planification et acquisition de talents, diversité et rémunération, en collaboration avec la division Communications et image de marque, passe en mode séduction pour attirer les meilleurs talents. Comment? Par le lancement d'une toute nouvelle campagne de recrutement d'envergure cet automne, créée en partenariat avec une agence publicitaire créative et qui mettra de l'avant la diversité des emplois offerts.

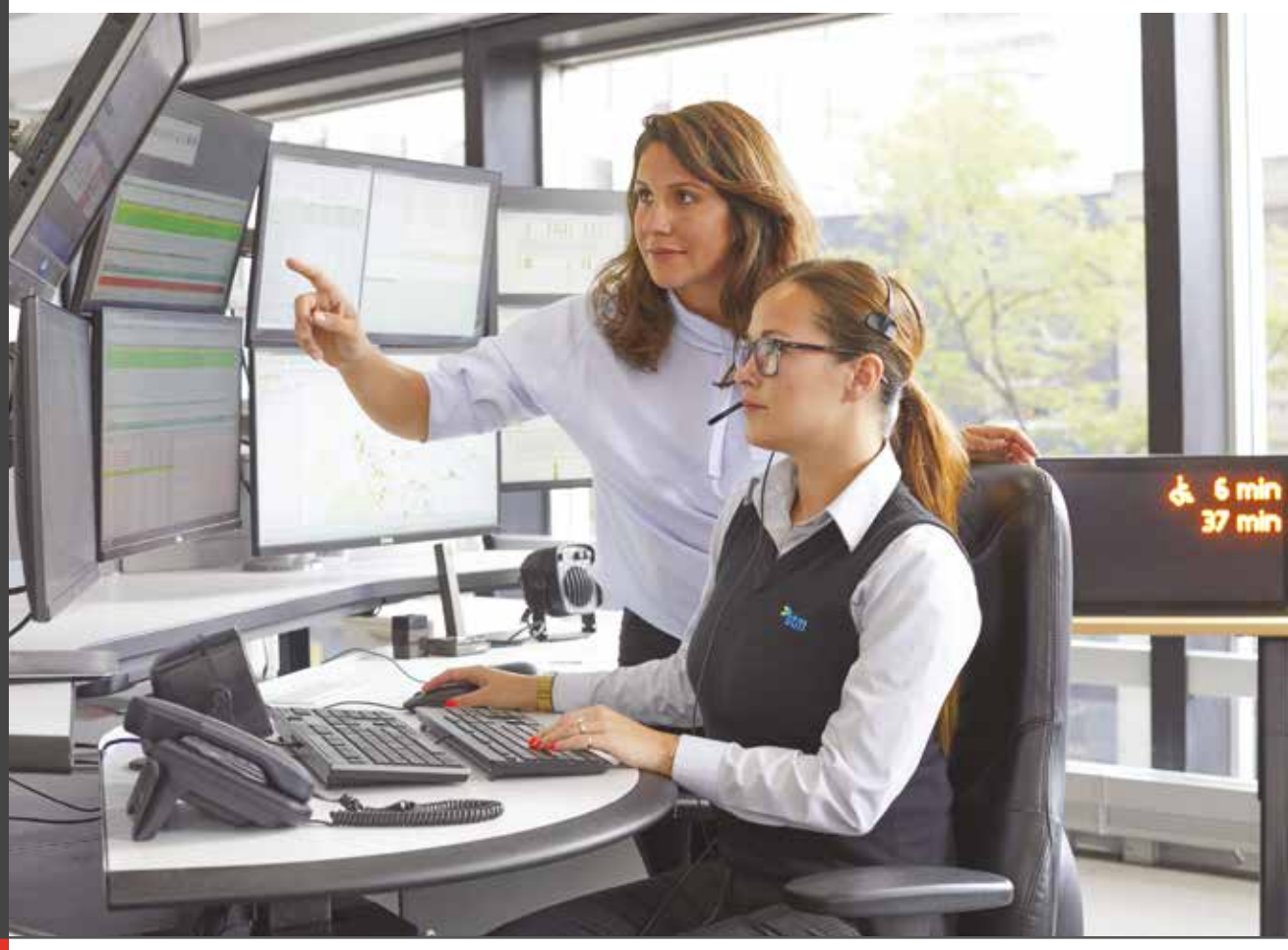
Dans le cadre de ce projet, des employés et des gestionnaires inspirants provenant de différents secteurs de l'entreprise ont été rencontrés, ce qui nous a permis de cibler les messages-clés qui seront véhiculés tout au long de cette campagne.

Une campagne à grand déploiement

La campagne sera lancée dès le 22 octobre et sera des plus visibles dans nos espaces publicitaires sur le réseau, notre site web, notre page Facebook, Twitter et diverses autres plateformes de communication de masse.

Des affiches publicitaires ont été réalisées et cinq capsules vidéo tournées en milieu de travail permettront de mettre à l'avant-plan des employés de chez nous en action pour les secteurs des TI, de l'ingénierie, du corpo, de l'exploitation et de l'entretien.

Passez le mot aux membres de votre réseau et n'hésitez pas à partager les images de la campagne qui seront diffusées sur les médias sociaux de la STM.



LES VISITEURS DU MÉTRO ONT VOTÉ!

Dans les jours précédant les élections provinciales québécoises, un scrutin tout à fait particulier s'est tenu dans le métro. Les participants aux visites organisées dans la cadre des Journées de la culture ont été invités à voter pour leur station préférée du prolongement de 1978.

La station Verdun l'a emporté haut la main, avec 46 % des suffrages. Les visiteurs ont été conquis par les grands espaces, la perspective des quais et l'éclairage naturel et artificiel de la station, dessinée par l'architecte Jean-Maurice Dubé.

Rappelons que l'an dernier, lors de la visite des stations de la ligne bleue, c'est la station Outremont qui avait récolté la faveur du public, avec 30 % des suffrages.

Voici les résultats complets :

Verdun	**46 %**
Monk	13 %
Angrignon	11 %
Lionel-Groulx	11 %
Jolicoeur	9 %
LaSalle	4 %
Charlevoix	3 %
De l'Église	3 %

Station Verdun

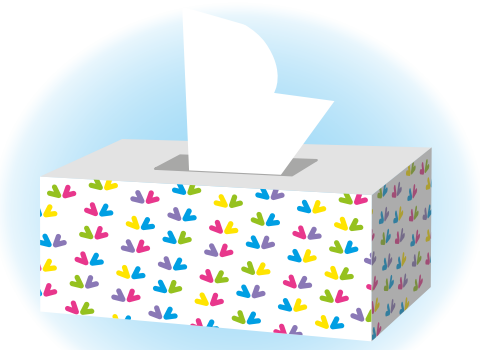
CONCOURS

Deux paires de billets pour voir les Canadiens au Centre Bell!

Courez la chance de remporter l'une des deux paires de billets pour assister au match des Canadiens contre les Hurricanes de la Caroline, qui aura lieu au Centre Bell le mardi 27 novembre 2018 à compter de 19 h 30.

Pour participer au tirage, repérez le logo du Canadien dans l'*En Commun* web (**encommun.stm.info**) et écrivez-nous à **activites_employes_retraites@stm.info** pour nous indiquer dans quel article vous l'avez vu. N'oubliez pas de nous transmettre vos coordonnées et votre matricule. **Le tirage aura lieu le 14 novembre 2018 à midi.**

BONNE CHANCE!



CHOISISSEZ LE VACCIN PAS LA GRIPPE

Comme les années précédentes, la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière se tiendra dans les centres de transport et autres lieux de travail. Les employés sont invités à s'inscrire dès que possible, les vaccins étant en nombre limité. Surveillez l'affichage dans l'Intranet et sur les lieux de travail, qui indique le calendrier de tournée du bureau médical. **Prévenir, c'est guérir!**

La fin de l'année entre collègues... VENEZ FÊTER!

Réservez la date du jeudi 6 décembre à votre agenda car ce sera le jour de notre super Soirée des Fêtes! Comme l'an dernier, elle se tiendra au New City Gas. Surveillez le prochain *En Commun* pour tous les détails!

Le bye-bye de Pierre Frégeau

En ramenant pour la toute dernière fois son bus au CT Anjou, le jeudi 27 septembre dernier, le chauffeur Pierre Frégeau a aperçu un attroupement à l'extérieur du bâtiment. «Je me demandais ce qui pouvait bien se passer. Un exercice d'incendie, peut-être? Puis, j'ai reconnu le surintendant, des chefs d'opérations et des collègues chauffeurs qui me saluaient. J'ai alors compris que cet attroupement, c'était pour mon dernier tour de bus à la STM! C'était un moment très émouvant.»

Pierre Frégeau est devenu chauffeur à la CTCUM en avril 1980. Auparavant, il était mécanicien de systèmes de chauffage à l'huile. «J'étais tout le temps sur la route et j'aimais conduire, alors pourquoi ne pas devenir chauffeur de bus? Je suis entré au CT Legendre, où j'ai travaillé huit ans. J'ai ensuite partagé mon temps entre les CT Anjou, Saint-Laurent, Frontenac et encore Anjou pour terminer. J'aimais parfois changer de secteur, conduire sur d'autres lignes, pour me sortir de la routine! »

Pour sa retraite, Pierre compte bien se remettre à l'entraînement et se consacrer davantage à son sport préféré, le vélo. La pêche, la chasse, les séjours à la campagne et les voyages font également partie de ses projets. Ses 38 années derrière le volant lui font dire ceci aux jeunes chauffeurs : « C'est incroyable comme le temps a passé rapidement à la STM. Bien sûr, il y a eu des jours plus longs, des clients plus difficiles. Mais avec le temps, on développe des façons de réagir aux situations. Être chauffeur de bus, c'est un beau métier, mais surtout, c'est un beau moyen de rendre service à la société.» *Sur notre photo, Pierre Frégeau (au centre) est accompagné de quelques collègues du CT Anjou.*

ARRIVÉES ET DÉPARTS, SEPTEMBRE 2018

EMBAUCHES

Amimer, Ouramdane, chauffeur
Bahaoui, Abdelilah, conseiller – Solutions de paiement
Baillargeon Beauchamp, François, avocat
Bajou, Issam, agent – Service à la clientèle
Bouchard, Élisabeth, conseillère – Développement d'outils de planification en transport
Bouffard, Mélanie, ingénieure
Brault, Mathieu, commis divisionnaire
Buteau, Sébastien, contrôleur énergie/auxiliaire
Chénier, Jean-Claude, chauffeur
Cloutier, Louis-Samuel, gestionnaire – Trésorerie
Dauplaise, Marc, chauffeur
Desrosiers, Joëlle, secrétaire
Dorval, Simon, chef de section – Planification et gestion opérationnelles
Dubé, Charles, conseiller – Développement des réseaux
Fawaz, Rany, surintendant – Construction
Gagnon, Noémie, secrétaire
Garceau, José, chauffeur
Gharbi, Wissem, contrôleur énergie/auxiliaire
Gherab, Abdelouahad, chauffeur
Ghomchi, Karim Mohammed, chauffeur
Glazier, Robert, chauffeur
Guay, Sami-François, coordonnateur de projets
Guiga, Khemais, chauffeur
Joseph, Steeve, commis divisionnaire
Joyal, Éric, ingénieur
Kabiena, Roland, électronicien télécommunications
Krause, Lydia, conseillère – Communications internes
Labelle, Rémi, conseiller – Santé sécurité
Lajoie Morin, José, chauffeur
Larin, Benoit, chauffeur
Lépine, Stéphane, commis divisionnaire
Martel, Bianca, sérigraphe
Martel, Philippe, ingénieur
Mete Essindi, Scholastique Marie Noëlle, chauffeure
Montreuil, Alain, chauffeur
Mora, Luis Ernesto, chauffeur
Namysl, Laurence, conseillère – Achalandage, tarifs et données clients
Ndanga, Bruno Patrick, chauffeur
Nelson, Coeurcius Frantz, chauffeur
Oumohand, Idris, chauffeur
Pedraz-Delhaes, Arancha, conseillère corporative – Intelligence de marché
Pelletier, Geneviève, conseillère – Planification et suivi de projets
Phan, Viviane, commis – Enquêtes
Philippon, Cedryck, chauffeur
Racine, Nicolas, agent – Technique
Rainville, Émilie, commis – Enquêtes
Randriamamonjy, Teda, inspecteur de travaux
Rasamoely, Thierry, analyste – Gestion financière de projets
Réhel, Annie, conseillère – Organisation
Richer, Benoit, chauffeur
Rivard, Benoit, chauffeur
Saidj, Salem, électronicien télécommunications
Sauvé, François, conseiller – Santé sécurité
Savaria, Guillaume, administrateur immobilier
Senecal, Pierre, chauffeur
Taylor, Martin, chauffeur
Thuot, Isabelle, chauffeure
Tobias, Carlos, chauffeur
Tounekti, Adel, chauffeur
Vallée, Jérôme, contremaître
Villarevia Elizondo, Esteban Mauricio, chauffeur

RETRAITES

Aoun, Michel, ingénieur principal – Mécanique du bâtiment (24211)
Blanchet, Jacques, électronicien station (19666)
Bordeleau, Sylvie, chauffeure (24320)
Brunet, Jean, chauffeur (26609)
Frégeau, Pierre, chauffeur (22260)
Gagnon, Jean-François, contrôleur communications (25674)
Garant, Marie-Stéphanie, chef de division (18503)
Lacombe, Luc, mécanicien de véhicules lourds (18808)
Piette, Pierre, changeur (36553)
Reid, Steven, chauffeur (33500)
Rouette, Alain, conseiller corporatif – Présence au travail et SST (19279)
Sénécal, Jean-François, contremaître (38666)
Vermette, Pierre, chauffeur (25862)

DÉCÈS

Beaudoin, Marcel Yvan, contremaître (1673), 88 ans
Bougard, André, chauffeur (17906), 63 ans
Byrne, John, chauffeur (8090), 65 ans
Carrière, Jean-Claude, réparateur d'appareils thermiques (16824), 82 ans
Gauthier, Irénée, commis divisionnaire (6889), 86 ans
Hudon, Louis, changeur (23319), 64 ans
Lauzon, Claude, changeur (6531), 78 ans
Marlow, Steve, chauffeur (24573), 64 ans
Morin, Jean, chauffeur (4119), 78 ans
Poirier, Viateur, réparateur de carrosseries (2330), 99 ans
Racine, Ginette, commis à la paie (18400), 63 ans
Robillard, Claude, agent d'assurances (13691), 63 ans
Robinson, Dyno, réparateur-électricien (25484), 47 ans
Vézina, Lucien, préposé à l'entretien (16822), 83 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

carole.pageau@stm.info
514 350-0800 (89544)

Équipe de production
Benoît Clairoux
Monique Juteau
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Collaborateurs
Jessica Allard
Joëlle Desrosiers
Cécile Dion
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Martin Larouche
Catherine Letendre
Julien Perron-Gagné
Publicis
Iacob Cristian Togorean

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018